

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Дата вступления в силу: 1 января 2026

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан и определяет порядок обработки, хранения, защиты и передачи персональных данных пользователей мобильного приложения и веб-платформы для аренды умных кладовок Skladify (далее — «Сервис»).

Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

1. Общие положения

Администрация Сервиса (далее — «Оператор») осуществляет обработку персональных данных пользователей с соблюдением принципов законности, справедливости и конфиденциальности.

Оператор обеспечивает защиту прав и свобод пользователей при обработке их персональных данных, включая защиту частной жизни и личной информации.

Платформа может выступать агентом между арендодателями и арендаторами и не является собственником кладовок, если прямо не указано иное.

Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, получаемым Оператором в процессе использования Сервиса.

2. Термины и определения

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному Пользователю.

Обработка персональных данных — любое действие с данными, включая сбор, запись, хранение, систематизацию, передачу, обезличивание и уничтожение.

Пользователь — любое физическое или юридическое лицо, использующее Сервис.

Арендатор — пользователь, арендующий кладовку.

Арендодатель — владелец кладовки, размещающий её в системе.

Гость — лицо, получившее временный доступ.

Информационная система персональных данных — совокупность баз данных и технических средств.

3. Категории персональных данных

3.1 Данные, предоставляемые пользователем

- Фамилия, имя, отчество
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Документы, удостоверяющие личность (при верификации)
- Адрес проживания

3.2 Финансовые данные

- История оплат и транзакций (без реквизитов карт)
- Статусы платежей

3.3 Технические данные

- IP-адрес
- Тип устройства
- Операционная система
- Время входов
- Cookies

3.4 Данные об использовании кладовок

- История бронирований
 - Логи доступа
 - Данные замков и датчиков
 - Гостевые ключи
-

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в целях: - Регистрации и ведения учетных записей - Заключения и исполнения договоров аренды - Предоставления цифрового доступа к кладовкам - Проведения платежей и подписок - Технической поддержки пользователей - Обеспечения безопасности - Аналитики и развития сервиса - Уведомлений о статусе услуг - Направления рекламных материалов при согласии пользователя

5. Правовые основания обработки

Обработка осуществляется: - на основании согласия пользователя - для исполнения договоров - в рамках требований законодательства - для защиты законных интересов Оператора

6. Условия и способы обработки

Оператор осуществляет обработку персональных данных: - автоматизированным способом - неавтоматизированным способом - смешанным способом

Обработка осуществляется только в объемах, необходимых для достижения целей.

7. Сроки хранения персональных данных

Персональные данные хранятся: - в течение срока действия аккаунта пользователя - в течение срока исполнения договоров - в течение сроков, установленных законодательством

По достижении целей данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

8. Передача персональных данных третьим лицам

Передача возможна следующим категориям: - платежные провайдеры - поставщики умных замков - сервисы уведомлений - IT-подрядчики - государственные органы

Передача осуществляется в минимально необходимом объеме.

Оператор не продает персональные данные.

9. Трансграничная передача данных

В случае использования зарубежных серверов персональные данные могут передаваться за пределы Республики Казахстан при соблюдении требований законодательства и обеспечении надлежащей защиты.

10. Cookies и аналитика

Сервис использует файлы cookies и инструменты аналитики для корректной работы платформы.

Пользователь может управлять cookies в настройках устройства или браузера.

11. Уведомления и рассылки

Пользователь получает сервисные уведомления автоматически.

Рекламные уведомления направляются только при согласии пользователя.

Отказ возможен в любое время.

12. Меры по защите данных

Оператор применяет: - шифрование данных - контроль доступа - аудит безопасности - внутренние регламенты

13. Права пользователя

Пользователь вправе: - получать сведения о своих данных - требовать исправления - требовать удаления - отзываться согласие - обжаловать действия оператора

14. Ответственность сторон

Оператор несет ответственность за соблюдение законодательства.

Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных данных.

15. Изменения политики

Оператор вправе вносить изменения в Политику.

Актуальная версия публикуется в приложении и на сайте.

16. Контактная информация

Email: info@mtechs.kz

Телефон: +77055759571

Используя Сервис, Пользователь подтверждает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности.