

Политика конфиденциальности приложения IziGate

Дата вступления в силу: 1 января 2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей мобильного приложения IziGate (далее — «Приложение»), предназначенного для управления шлагбаумами, воротами и системами доступа на территории жилых комплексов и иных объектов.

Используя Приложение, пользователь подтверждает согласие с условиями настоящей Политики.

1. Общие положения

IziGate уважает право пользователей на конфиденциальность и стремится обеспечивать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства и правилами магазинов приложений Google Play и App Store.

Персональные данные обрабатываются исключительно в целях обеспечения работы сервиса и повышения уровня безопасности.

2. Какие данные мы собираем

В рамках работы Приложения мы можем собирать и обрабатывать следующие категории данных:

2.1 Персональные данные

- ФИО пользователя
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Адрес места жительства (квартира, подъезд, жилой комплекс)
- Роль пользователя в системе (житель, администратор, управляющая компания и т.д.)

2.2 Технические данные

- Тип и модель устройства
- Версия операционной системы
- Уникальные идентификаторы приложения
- Bluetooth-идентификаторы контроллеров доступа

2.3 Данные об использовании

- История открытий шлагбаумов и ворот
- Время входа в систему
- Активность в приложении

2.4 Геолокационные данные (при включении пользователем)

- Примерное местоположение для определения доступных устройств поблизости
-

3. Цели обработки данных

Собранные данные используются для:

- Обеспечения доступа пользователей к шлагбаумам и воротам
 - Управления списками жильцов и правами доступа
 - Обеспечения безопасности жилых комплексов
 - Идентификации пользователей
 - Улучшения качества сервиса
 - Технической поддержки пользователей
 - Уведомлений о работе системы
-

4. Управление доступами и ролями

В системе предусмотрены различные роли пользователей, включая администраторов и управляющие организации.

Администраторы имеют возможность:

- Добавлять и удалять пользователей
- Назначать права доступа
- Управлять списками жильцов

Данные пользователей в рамках управления доступом используются исключительно для функционирования системы безопасности объекта.

5. Передача данных третьим лицам

Мы не передаем персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- Требований законодательства
- Обслуживания технической инфраструктуры (хостинг, серверы, поддержка)
- С согласия пользователя

Все партнеры обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту данных.

6. Хранение и защита информации

Мы применяем современные технические и организационные меры защиты, включая:

- Шифрование данных

- Ограниченный доступ к информации
- Защиту серверов

Данные хранятся только в течение срока, необходимого для целей обработки.

7. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- Получить информацию о своих данных
- Исправить неточности
- Запросить удаление данных
- Ограничить обработку данных
- Отозвать согласие

Для реализации прав пользователь может связаться с нами по контактам ниже.

8. Использование аналитики

Приложение может использовать инструменты аналитики для улучшения качества сервиса. При этом данные обрабатываются в обезличенном виде.

9. Дети и несовершеннолетние

Приложение не предназначено для лиц младше 18 лет без согласия законных представителей.

10. Изменения политики конфиденциальности

Мы вправе вносить изменения в настоящую Политику. Обновленная версия публикуется в приложении.

11. Контактная информация

По вопросам конфиденциальности обращайтесь:

Email: info@mtechs.kz

Телефон: +7 705 575 95 71

Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Google Play Developer Policy и App Store Review Guidelines.